

## MY WORKFLOW: SOLUZIONI PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI DI BUSINESS

L'OBIETTIVO PRINCIPALE È QUELLO DI OTTIMIZZARE L'EFFICACIA, LA FLESSIBILITÀ ED IL CONTROLLO DEL LAVORO PRODUCENDO UN MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ, DEI RUOLI E DEI TEMPI AZIENDALI.

Con MyWorkflow potrai gestire e monitorare tutte le attività della tua azienda in modo facile ed intuitivo. Potrai coordinare ed integrare qualsiasi tipo di attività informatica o manuale, ricevere in tempo reale informazioni utili, quindi, prendere DECISIONI PIU' RAPIDE.

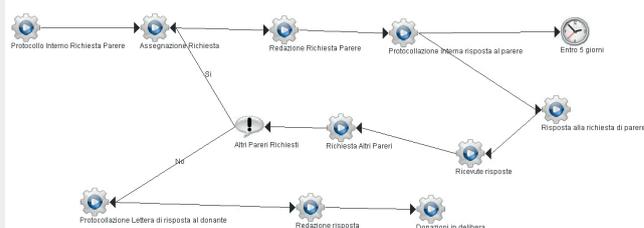
MyWorkflow consente non solo di creare strumenti in grado di rappresentare e documentare i processi, ma anche di pilotarne e seguirne l'esecuzione. Si potranno consultare non solo i dati e le informazioni, ma lo stato di ogni processo, l'avanzamento dei lavori, le aree critiche assoggettabili a miglioramenti, i colli di bottiglia, il numero di interventi umani eseguiti per completare un compito, le attività assegnate agli individui o ai gruppi di lavoro, avere una visione globale del proprio dipartimento.

MyWorkflow è un supervisore che guida all'esecuzione dei compiti, ed è quindi esso stesso uno strumento di formazione. Inoltre, tutti gli individui, anche le persone operative, si vedranno collocati all'interno dei processi, in posizioni ben precise, e soprattutto conosceranno l'impatto sul sistema delle loro azioni individuali.

La rappresentazione dei processi migliora la condivisione delle informazioni, permette di eseguire rapidamente interventi che portano ottimizzazioni immediate e libera quindi, istantaneamente, delle risorse. Un processo infatti è composto da una serie di attività umane, svolte da persone diverse, e tutte devono essere considerate. Pianificazione, gestione della qualità, analisi dei costi e del valore sono componenti dei processi, da non trattare separatamente, bensì da considerare all'interno della descrizione di ogni processo.

Analizzare e gestire i processi significa perciò gestire al meglio il proprio business.

- // INTEGRARE TUTTE LE DIVISIONI AZIENDALI ED I VARI UFFICI CERCANDO DI NON SOSTITUIRE I SOFTWARE E PROGRAMMI ESISTENTI;
- // ORGANIZZARE ED INDICIZZARE DATI E DOCUMENTI;
- // ARCHIVIARE, MODIFICARE, RECUPERARE, DISTRIBUIRE DATI E DOCUMENTI;
- // OTTIMIZZARE TEMPI E RISORSE;
- // GESTIRE IN MODO INTELLIGENTE E INTERATTIVO;
- // PRENDERE DECISIONI SU INFORMAZIONI CHIARE ED AGGIORNATE.
- // ACCEDERE E FILTRARE DATI E DOCUMENTI IN BASE AL PROFILO.



L'implementazione di MyWorkflow è una soluzione "orizzontale" che riguarda più uffici, più persone, più competenze e, perché no, è possibile che preveda collaborazioni fra persone di più sedi dislocate in più città/paesi.

Dopo aver definito i processi da attivare si provvederà a disegnarli "sulla carta", con ad esempio un **diagramma a blocchi** (detto anche **diagramma di flusso** o **flow chart**), che è un linguaggio formale di tipo grafico per rappresentare algoritmi (in senso lato). Esso consente di descrivere le differenti operazioni sotto forma di uno schema in cui le diverse fasi del processo e le differenti condizioni, che devono essere rispettate, vengono rappresentate da simboli grafici detti blocchi elementari. I blocchi sono collegati tra loro tramite frecce che indicano la cronologia.

L'applicativo MyWorkflow comunque utilizza tool grafici (tipo **diagramma di flusso evoluto**) che consente una rappresentazione visuale dei processi, fatta mediante la combinazione di icone che rappresentano le varie classi di attività che lo strumento è in grado di gestire. Le icone vengono poi unite mediante linee che specificano il collegamento fra le varie attività e la loro sequenza nel processo.

L'uso di tool grafici facilita, inoltre, la manutenzione e la modifica del processo automatizzato anche da personale non specializzato.

#### // VELOCITA' ED EFFICIENZA;

Ottimizzare e semplificare i processi lavorativi assegnando ai singoli utenti le relative competenze

#### // TOTALE INDIPENDENZA;

Le informazioni DOVE, COME, QUANDO le vuoi.

E' un prodotto Web Based, quindi permette la fruizione dei processi aziendali anche da postazioni esterne all'azienda.

#### // DIVENTARE IL REGISTA;

L'integrazione totale dei dati, dei documenti, delle attività e degli utenti permetterà di avere sotto controllo la situazione di ogni processo all'interno ed all'esterno dell'azienda.

#### // EVOLVERSI NEL TEMPO;

Con i propri tool di sviluppo grafico potrai facilmente ed autonomamente creare e modificare i tuoi processi.

#### // CONTROLLO TOTALE;

Ogni processo, dato ed azione eseguiti dall'operatore vengono registrati e memorizzati da MYWORKFLOW e potrai consultarli ad ogni esigenza.



I processi sono le fondamenta dell'impresa, il mezzo attraverso il quale essa può condurre il proprio Business. Ogni persona è collocata all'interno dei processi in ciascuno dei punti in corrispondenza dei quali si trova coinvolta, e quindi anche in posizioni diverse in processi diversi. I processi non sono infatti rigidi, ma dinamici, fluidi, adattabili. Descrivere un processo non significa congelarlo: il disegno è la base di partenza per le modifiche. Portare un processo in gestione non significa accentrarlo; un processo può essere gestito al centro dell'azienda o in periferia, ovunque sia necessario.

#### VANTAGGI PRINCIPALI:

// snellire il processo collaborativo, ottimizzare il flusso di richiesta delle modifiche di progetto, velocizzare la revisione dei documenti e l'approvazione;

// aumentare la comunicazione di modifiche di progetto iter di lavoro ai vari dipartimenti, riducendo errori e costosi ritardi;

// velocizzare ed automatizzare tutti gli step, revisioni e approvazioni;

// ottimizzare la collaborazione e il controllo;

// accedere istantaneamente ai dati, alle informazioni e ai documenti;

// incrementare il valore degli investimenti effettuati in sistemi di gestione dati;

// aumentare la produttività;

// riprendere il totale controllo dei processi e delle informazioni;